



MANUAL DE ORIENTAÇÃO PARA PACIENTES E FAMILIARES



HOSPITAL
SANTA IGNÊS

SEJAM BEM-VINDOS



HOSPITAL SANTA IGNÊS

Garantir que você tenha a melhor assistência e uma experiência significativa nos relacionamentos e prática médico-assistenciais são os principais objetivos da nossa equipe e desse manual, que irá guiá-lo durante sua permanência no hospital. Desejamos que você se sinta acolhido, dispondo do que for necessário par seu bem-estar e pronto reestabelecimento.

Estaremos sempre à disposição para prestar esclarecimentos e orientações a respeito das regras a serem seguidas dentro do Hospital.

Desejamos que sua permanência seja breve e que possa retornar o mais rápido possível para suas atividades diárias.

Atenção! O Hospital Santa Ignês não faz ligações para pacientes e familiares para informar sobre valores e nem para solicitar que sejam realizados PIX ou depósitos para pagamentos. Trata-se de um golpe!

IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE:

- Durante toda a internação, o paciente deverá fazer uso da pulseira de identificação. Na ausência dessa, solicitar uma nova pulseira para a enfermagem.

HOTELARIA E ACOMODAÇÃO:

- A rouparia é de uso exclusivo do paciente, não sendo fornecido enxoval para uso do acompanhante;
- Não é permitido que o acompanhante tome banho nos banheiros das enfermarias;
- O acompanhante deve ser preferencialmente do mesmo sexo do paciente;
- É necessário trazer materiais de higiene pessoal como: shampoo, condicionador, desodorante, escova de dente, pasta de dente, creme hidratante e pente;
- Os controles remotos de televisão e ar-condicionado devem permanecer nos quartos dos pacientes.

PERTENCES:

- Os valores e pertences devem ser recolhidos no ato da internação pelo seu responsável. A instituição não se responsabiliza por perdas, danos ou extravios de quaisquer objetos.
- É de responsabilidade do paciente / acompanhante zelar pelos seus pertences pessoais.

ACOMPANHANTES:

- Enfermaria: é permitido a presença de um acompanhante para pacientes menores de 18 anos, maiores de 60 anos ou pacientes acamados /
- Quartos Privativos: é permitido a presença de um acompanhante (livre de restrições);
- Maternidade: tem direito a presença de um acompanhante, sendo enfermaria ou quarto privativo, conforme Lei Federal 11108 de 07 de abril de 2005.
- Observação: as trocas de acompanhantes acontecem às 8h, 14h e 20h.

ALIMENTAÇÃO: POSSO TRAZER ALIMENTOS PARA O PACIENTE?

- Não é permitido a entrada de alimentos externos;
- A alimentação para acompanhante será disponibilizada de acordo com a idade do paciente - menores de 18 anos e maiores de 60 anos.

HORÁRIOS DE VISITAS:

- Ala A (Maternidade): das 17 às 18h, sendo 2 pessoas/dia, sem revezamento;
- Alas B, C e D (Enfermarias): das 15 às 16h, sendo 2 pessoas/dia, sem revezamento;
- UTI Neonatal: das 11h30 às 12h – sendo permitido a entrada de mãe/pai, com boletim médico;
- UTI Pediátrica: das 11h30 às 12h – sendo 1 pessoa/dia, com boletim médico;
- UTI Adulto: das 16 às 17h, sendo 2 pessoas/dia, sem revezamento com boletim médico.

A IMPORTÂNCIA DO PACIENTE E ACOMPANHANTE NO CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR:

Uma das maiores preocupações dos pacientes internados e de seus familiares é a ocorrência da infecção hospitalar. A instituição tem a missão de proporcionar orientação e condições de infraestrutura para uma assistência médica segura, observando medidas de prevenção de infecções, cujo objetivo final é reduzi-las ao máximo.

- Para prevenção de infecção sempre lave as mãos com água e sabão antes e após o contato com o paciente;
- Se você é acompanhante de um paciente que está em isolamento, siga a orientação da equipe de enfermagem relacionado ao uso de equipamentos de proteção de proteção individual necessários para o contato com o paciente;

- Não é permitido visitar outros quartos. Permaneça junto ao paciente o qual está acompanhando;
- Não é permitido ao acompanhante auxiliar no cuidado de outros pacientes. Em caso de pediatria, não realizar troca de leito com outras crianças, bem como pegar no colo ou compartilhar brinquedos ou outros objetos, a fim de evitar a infecção cruzada;
- É proibido ao acompanhante/visitante sentar-se ou deitar-se na cama do paciente bem como nos leitos ao lado que estão limpos à espera de novos pacientes;
- Não é permitido fumar dentro do Hospital ou nas dependências dele;
- Não é permitido trazer flores.

COMO CONTRIBUIR PARA MANTER A ORGANIZAÇÃO DO AMBIENTE, TORNANDO-O TRANQUILO PARA A SEGURANÇA E BEM-ESTAR DO PACIENTE:

- Respeite a privacidade dos pacientes internados, retirando-se quando necessário ou se solicitado;
- Permaneça ao lado do paciente, comunicando a enfermagem quando precisar ausentar-se;
- Mantenha o celular no modo silencioso e não deixar ele sobre a cama, sendo proibido o uso dele nas UTIs;
- Não manipule dispositivos (equipos, bombas de infusão, sondas), oxigênio;
- Mantenha as grades das camas sempre elevadas;
- O acompanhante poderá ajudar, quando permitido pela equipe de enfermagem, na deambulação ou outros tipos de manipulação;
- O paciente deve fazer uso de calçados antiderrapantes e adequados ao formato dos pés;
- Não é permitido realizar qualquer tipo de imagem dentro do Hospital e durante os procedimentos, sem autorização;
- Os acompanhantes/visitantes devem fazer uso de roupas adequadas ao ambiente hospitalar, evitando roupas decotadas e curtas;
- É proibido falar em voz alta e fazer barulho excessivo durante a permanência nos leitos e nas dependências do Hospital.

ALTA HOSPITALAR

- A alta hospitalar ocorre quando o médico formaliza, comunicando ao paciente e a equipe de enfermagem. Esse é o momento de esclarecer as dúvidas e receber as orientações necessárias para continuidade do tratamento;
- Nesse momento, solicite todos os exames externos, os realizados dentro do Hospital e confira os pertences;
- No momento da alta hospitalar é necessário a presença de um responsável para acompanhar o paciente.

Ouvidoria: apresente sua sugestão de melhorias ou crítica.

Aponte a câmera do seu celular ao QR CODE abaixo e clique no link do formulário.



HOSPITAL
SANTA IGNÊS

Avenida Presidente Vargas, 1591
Cidade Nova I – Indaiatuba/SP
Tel. (19) **3885.8400**